

Eestist kaupade tagastamise protseduur DPD vahendusel

Tagastamisele kuuluvad pakid antakse üle „**OOO Amway Polska**“ Ladu ABG (Amway Polska Sp. z o.o. **Magazyn ABG**) alates 01.05.2017. a võib neid saata kullerfirma **DPD Eesti** vahendusel Amway kulul.

Selleks palume Teid tutvuda järgneva protseduuriga:

1. Tuleb täita järgmine vorm „**Vastuvõtu korraldus**“ ning saata see DPD Eestile aadressil amway@dpd.ee.

DPD_EE Korralduse vastuvõtmine esitatakse järgmisel kujul:

| | |
|--|---------|
| ID-number | 2027300 |
| Saatja perenimi (AE) | |
| Aadress | |
| Postiindeks | |
| Telefon | |
| Vastuvõetavate pakkide arv | |
| Planeeritav ABO vastuvõtu kuupäev DPD poolt | |
| Täiendav informatsioon, nt tellimuse number | |

2. DPD võtab teiega ühendust, et kindlaks määrata paki saamise kuupäev. DPD kuller tuleb pakile järele ning tal on kaasas kinnitus paki kättesaamise kohta ja aadressi etikett. Antud dokument võimaldab saata korrekselt pakendatud paki või mitu pakki, nii nagu oli näidatud „Vastuvõtu korralduses“ >> vt DPD pakendamise eeskirja: <https://www.dpd.com/ee/home/shipping>.
3. Kirjeldatud teenuse raames võib postipakki üle anda ainult ja üksnes Amway/ABG lattu Poolas vahenduslao vahendusel:
Amway Warehouse ABG
Terminalo g. 7,
Biruliskiu km., Kauno r.
LT-54469 Lithuania
4. Sellisel moel saadetud postipakk edastatakse **Amway/ABG Lattu** 3 kuni 7 tööpäeva jooksul alates saadetise ärasaatmisest.
5. Amway Polska süsteemis tagastuse registreerimise tingimuseks on järgmise dokumentatsiooni esitamine: ostu kinnitus (arve-faktuur) ja täidetud blankett, mis on saadavad Amway kodulehel (**Ärikeskus/ Raamatukogu/ Vormid/ Tagastusvorm**)

Täiendavate küsimuste korral palume pöörduda kohaliku DPD esinduse poole Eestis.